

**Teilnahmebedingungen
für die Teilnahme an dem vertraglich vereinbarten Online-Kurs**

1. Die Anmeldung erfolgt online durch Einsendung des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars über die Webseite, den Digistore oder per E-Mail. Mit der Anmeldung verpflichtet sich die/der Teilnehmende zur Teilnahme an dem gebuchten Sprachkurs. iOR ist zur Annahme der Anmeldung berechtigt, aber nicht verpflichtet. Zur Erbringung von Leistungen ist iOR erst verpflichtet, wenn die Teilnahmegebühr für den gesamten Kurs auf dem angegebenen Konto eingegangen ist. Ohne Bezahlung ist kein Kursbeginn möglich.
2. An Feiertagen sowie in den Ferien findet kein Unterricht außer ausgeschriebener Termine und Programme statt.
3. Für die rechtzeitige Teilnahme bzw. die Inanspruchnahme des Kurses ist allein die/der Teilnehmende verantwortlich. Verspätungen oder das frühere Verlassen des Unterrichts berechtigen nicht zur Kürzung der Unterrichtsgebühr oder zur Nachforderung der versäumten Unterrichtsstunden.
4. Für die Kursgebühr gilt der zum Zeitpunkt der Anmeldung von iOR angekündigte Preis. Die Anmeldungen für einen angekündigten Kurs werden in der Reihenfolge des Eingangs bei iOR berücksichtigt. Weitergehende Ansprüche, gleich aus welchem Grunde, bestehen nicht.
5. Die entstehenden Unkosten gehen zu Lasten der / des Teilnehmenden. Der pauschalierte Ersatzanspruch, den iOR einbehält, beträgt bei Rücktritt pro Person:
 - a) vom 14. bis 8. Tag vor Kursbeginn 50 %,
 - b) vom 7. bis 1. Tag vor Kursbeginn 75 %,
 - c) am Tag des Kursbeginns oder bei Nichtantritt des Kurses 100 % des Kurspreises.
6. Durch eigenes Verschulden (Krankheit bzw. Krankheit der Angehörigen, Urlaub, Arbeit etc.) versäumter Unterricht wird nicht erstattet. Eine teilweise Rückerstattung der Kursgebühr erfolgt in Ausnahmefällen und nach einer schriftlichen Anfrage, sofern wichtige Gründe vorliegen (z.B. schwere Krankheit, Unfall).
7. Bei Umbuchung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,-€ erhoben. Auf Umbuchung besteht kein Rechtsanspruch.
8. Die / Der Kursteilnehmende verpflichtet sich, die Teilnahmebedingungen und die Netiquette in den virtuellen Klassenzimmern und Chats einzuhalten. Er haftet ggf. für alle von ihm schuldhaft verursachten Schäden. Bei Verstößen gegen diese oder andere vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten darf iOR die / den Teilnehmende/n vom Kurs ausschließen und die Vereinbarung aus wichtigem Grund kündigen. Ein Anspruch auf Rückgewähr bezahlter Gebühren besteht in einem solchen Fall nicht.
9. Die Zugangsdaten sind nur für eine/n Teilnehmende/n gültig. Die/der Teilnehmende ist verpflichtet, die Zugangsdaten und die Passwörter geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung der Kurse durch Dritte zu verhindern. Bei Missbrauch ist die iOR berechtigt, den Zugang zu sperren.
10. Die/der Teilnehmende ist für die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Kursen verantwortlich. Die bei den Teilnehmerinnen und Teilnehmern selbst anfallenden Telekommunikationskosten und Internet-Zugangskosten sind im Preis für den Online-Kurs nicht enthalten.
11. Alle zur Verfügung gestellten Materialien und Zugangsdaten dürfen nicht gespeichert, weiterverkauft oder an Dritte weiter gegeben werden.
12. Fällt ein Kurs aus organisatorischen Gründen aus, wird iOR nach Möglichkeit einen Ersatzkurs anbieten. Kann die / der Teilnehmende diesen nicht wahrnehmen, erhält er seine bezahlten Gebühren zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Soweit iOR vertraglich oder aus anderen Gründen haftet, ist diese auf die Rückzahlung der Kursgebühr begrenzt. Fällt der Kurs infolge höherer Gewalt, Streiks oder aus anderen Gründen, die iOR nicht zu vertreten hat, ganz oder teilweise aus, haftet iOR nicht für den Ausfall von iOR zu erbringenden vertraglichen Leistungen.
13. Die / Der Teilnehmende sind an vereinbarte Termine gebunden. Die Schulleitung ist berechtigt, Kurse aufzulösen oder zusammenzulegen zu Modulende, wenn die Teilnehmerzahl unter die Mindestanzahl sinkt.
14. Sollte die Teilnahme durch ein Netzwerkproblem seitens iOR nicht möglich sein, wird die Sitzung nachgeholt. Eine Nichtteilnahme aufgrund eines Netzwerkproblems seitens der / des Teilnehmenden ist ein eigenes verschulden der /des Teilnehmenden.
15. iOR ist zur Abhaltung eines Kurses nur verpflichtet, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen in einem Gruppenkurs erreicht ist.
16. Fällt die vorgesehene Lehrkraft durch Krankheit oder andere Gründe aus, so ist die Schulleitung verpflichtet eine Vertretungslehrkraft zur Verfügung zu stellen oder einen Alternativtermin anzubieten.
17. Die / Der Teilnehmende ist nach Anmeldung nicht berechtigt, die Anmeldung und die daraus ggf. erwachsenden Ansprüche auf Dritte zu übertragen, es sei denn, dass iOR sich damit vorher schriftlich einverstanden erklärt hat. Nach Anmeldung und Zahlung der Kursgebühr kann die / der Teilnehmende eine Anmeldebestätigung anfordern.
18. Nach Abschluss des Kurses kann die / der Teilnehmende eine Teilnahmebestätigung anfordern. Diese wird digital erstellt der / dem Teilnehmenden und per E-Mail zugeschickt bzw. digital zur Verfügung gestellt.
19. Die Teilnahme an den angebotenen Präsenzveranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. iOR übernimmt keine Haftung für Schäden infolge Krankheit, Unfall, Verletzung oder Diebstahl. iOR haftet nicht für Schäden und Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt. iOR haftet nicht bei nicht ordnungsgemäßer Durchführung von Fremdleistungen.
20. Die / Der Teilnehmende ist informiert und belehrt, dass die iOR Sprachakademie seine Daten nur für die Anmeldung zum Online-Kurs, telc-Prüfung und Abrechnung und Abwicklung der o.g. Dienstleistung erhebt.
21. Die informationstechnische Durchführung der Datenverarbeitung erfolgt durch die Verwaltung der iOR Sprachakademie. Die zusätzlichen Informationen können ggf. im Laufe des Kurses von den jeweiligen beauftragten Lehrkräften gesammelt und an die Verwaltung der iOR Sprachakademie weitergegeben werden.
22. Die / Der Teilnehmende willigt ein, dass die iOR Sprachakademie alle erforderlichen personenbezogenen Daten erheben, speichern und nutzen kann.
23. Dies umfasst die personenbezogenen Daten über die Herkunft, Geburtsdatum, Kontaktdaten und Bankverbindung. Die Daten werden grundsätzlich bei der / dem Teilnehmenden erhoben.
24. Die / Der Teilnehmende willigt ein, dass die iOR Sprachakademie sie / ihn anrufen bzw. per E-Mail oder Post kontaktieren darf.
25. Die Teilnahme ist grundsätzlich für Personen ab 18 Jahre möglich.
26. Vereinbarungen werden nur schriftlich wirksam getroffen, auch Änderungen. Für Mitteilungen an Teilnehmende gilt die von diesem angegebene Anschrift. Für die vertraglichen Vereinbarungen gilt deutsches Recht. Soweit der Vertrag auch in einer Fremdsprache vorliegt, ist im Zweifel die deutsche Fassung verbindlich.
27. Die / Der Teilnehmende bestätigt mit seiner Anmeldung, dass er die Teilnahme- und Vertragsbedingungen gelesen und verstanden hat und diese akzeptiert.
28. Erfüllungsort und Gerichtsstand, soweit zulässig: Sitz von iOR.